

זכויות וחובות המטופל

הדסה בשבילך זו איכות בשבילנו זו מחויבות

חובות המטופל

- לספק למטפלים בך מידע מלא ומדויק על מצבך הבריאותי ולהמציא, במידת האפשר, מסמכים הנוגעים לכך.
- להציג שאלות למטפל/ים בך, כאשר ההסברים שניתנו לך לא הובנו או לא סיפקו אותך וליידע את המטפלים על ציפיותיך.
- לגלות מעורבות ושותפות בתהליך הטיפול ולהיענות להוראות המטפלים. עליך ליידע את המטפלים בך על כל שינוי שחל במצבך או על בעיה שהתעוררה.
- להתחשב בחולים אחרים ובמצבם, לכבדם ולא להפריע להם, כשם שהיית רוצה שיתחשבו בך.
- לנהוג בהתאם לכללים הקיימים בביה"ח ביחס לשעות הביקור, לשמירת הניקיון, איסור עישון ובטיחות.

הכשרת סטודנטים לרפואה, אֶחָיוֹת ומקצועות הבריאות

המרכז הרפואי הדסה מהווה מרכז אקדמי להוראה לסטודנטים במקצועות הרפואיים ובמקצועות הבריאות. הסכמתך המפורשת, מראש, לנוכחות ו/או לבדיקה על ידי סטודנטים היא תנאי לשיתופם. הכשרת צוותים רפואיים עתידיים היא תרומתך ותרומתנו לדורות הבאים. תודה על הסבלנות וההבנה.

פנייה לנציב פניות הציבור

- זכותך לפנות לאחראי על פניות הציבור וזכויות המטופלים במוסד הרפואי בכל הערה, תלונה, שאלה או המלצה. זכותך לקבל ממצאים ומסקנות של בדיקת תלונתך.
- **קבלת קהל במרכז הרפואי הדסה עין כרם:**
ימים א-ה; בין השעות 08:00-15:00. מיקום: קומת ביניים (קומה 0)
- **קבלת קהל במרכז הרפואי הדסה הר הצופים:**
פעם בשבוע, בתיאום עם המשרד בעין כרם. מיקום: קומת הנהלה.
- **פניה בכתב:** נציבות פניות הציבור.
המרכז הרפואי הדסה עין כרם, ת.ד. 12000, ירושלים. מיקוד 9112001.
- **פניה באמצעות הטלפון:** 02-6777555.
ניתן להשאיר הודעה במענה הקולי 24 שעות ביממה.
- **פניה בפקס:** 02-6778665
יש לציין את נושא הפניה בראש המכתב, בצירוף פרטים מלאים של הפונה ומס' טלפון לחזרה.
- **פניה דרך אתר הדסה:** www.hadassah.org.il
- **פניה בדואר אלקטרוני:** PniotTzibur@hadassah.org.il
- **במקרים דחופים בלבד:** במשמרות ערב ולילה, בשבת ובחג הפניה לנציב פניות הציבור תיעשה באמצעות מנהלת תורנית.

פניה לועדה אתית מתוקף חוק זכויות החולה

הפניה לועדה באמצעות המייל:
ShoshanahK@hadassah.org.il | Ilsar@hadassah.org.il

זכויות המטופל

הזכות לקבל טיפול רפואי נאות:

- זכותך לקבל טיפול רפואי מקצועי ואיכותי המלווה ביחס אנושי, ללא כל אפליה על רקע של דת, גזע, מין, לאום, ארץ מוצא, נטייה מינית וכיוצא באלה
- אם פנית לחדר מיון זכותך להיבדק שם בידי רופא.

זהות המטפל:

זכותך לדעת את שמו ותפקידו של איש הצוות המטפל בך. חובתו של המטפל להזהות בפניך ולשאת תג זיהוי ברור.

הסכמה לטיפול רפואי:

- זכותך לקבל הסבר מתאים ומובן על מצבך הרפואי ועל אפשרויות הטיפול המתאימות לך וחלופותיהן, סיכונים, סיכויים ותופעות לוואי אפשריות, כולל הימנעות מטיפול. חשוב שתמסור למטפל את המידע אודות ההיסטוריה הרפואית שלך כדי שהאבחנה והטיפול המוצע לך יהיו מתאימים.
- זכותך שלא לקבל טיפול רפואי שלא הסכמת לו (פרט למקרים חריגים הקבועים בחוק).
- זכותך למנות מיופה כוח, שיהיה מוסמך להסכים במקומך לטיפול רפואי במקרה בו לא תוכל לקבל החלטה.

שמירה על כבוד ופרטיות:

- זכותך שהמטפלים בך וכל עובדי המוסד הרפואי ישמרו על כבודך ועל פרטיותך בכל שלבי הטיפול הרפואי.
- בבדיקות רפואיות מסוימות זכותך לנוכחות אדם נוסף בחדר לפי בקשתך.

שמירה על סודיות רפואית:

זכותך שסודיות המידע הרפואי אודותיך תישמר. חובתם של המטפלים בך להבטיח שמירה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליך ולטיפול בך, שהגיע אליהם במסגרת תפקידם.

מסירת מידע רפואי לאחר:

זכותך שמידע רפואי אודותיך יימסר לאחר רק בהסכמתך או כאשר לפי הוראות החוק הדבר מותר או הינו חובה.

חוות דעת נוספת:

זכותך ליזום קבלת חוות דעת רפואית נוספת (ממטפל בתוך המוסד הרפואי או מחוץ למוסד הרפואי) בנוגע למצבך ולטיפול המומלץ. מחובת הצוות הרפואי במוסד לסייע לך בכך.

רצף טיפולי:

במעבר בין מטפלים או בין מוסדות רפואיים. זכותך לבקש שהמטפלים והמוסדות הרפואיים יפעלו בשיתוף פעולה לשם הבטחת המשך טיפול רפואי נאות בך.

קבלת מבקרים:

במהלך אשפוז זכותך לקבל מבקרים בשעות שיועדו לכך על ידי הנהלת בית החולים.

קבלת מידע רפואי:

זכותך לקבל מהמטפל או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלך או העתק הרשומה הרפואית (קבלת העתק הרשומה עשויה להיות כרוכה בתשלום). עם שחרורך מטיפול זכותך לקבל סיכום של מהלך הטיפול או האשפוז, בכתב.